

CGC

CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATO

Objeto do Contrato

As presentes Condições Gerais de Contrato (CGC) têm por objeto o acolhimento diário, o acolhimento durante férias e o serviço de passeios de cães prestados pela Pfotenpfad Hundesitting (Davide, cuidador de animais certificado FBA). Os interessados têm a possibilidade de se informar gratuitamente, antes do início do contrato, sobre o âmbito do acolhimento e os respetivos procedimentos.

Cobertura Vacinal e Estado de Saúde do Cão

O dono do animal confirma que o seu cão é saudável e está livre de doenças contagiosas. As vacinações obrigatórias estão completas e devem ser comprovadas anualmente através da caderneta de vacinação. Esta obrigação incumbe ao dono do animal. Caso as vacinações não tenham sido efetuadas devidamente, a Pfotenpfad Hundesitting reserva-se o direito de rescindir o contrato.

O cão recebeu, no último ano, uma vacina combinada contra esgana, hepatite, leptospirose e parvovirose. Recomenda-se adicionalmente a vacina contra a tosse do canil, bem como a vacina antirrábica. O cão é desparasitado regularmente. As cadelas no cio devem ser anunciadas com pelo menos 5 dias de antecedência antes do início do acolhimento.

Esta confirmação é feita através da assinatura do dono do animal no acordo de cuidado.

Doenças contagiosas, como por exemplo pulgas ou tosse do canil, devem ser comunicadas de imediato. Durante esse período, o acolhimento não pode ser garantido.

Seguro e Responsabilidade Civil

O dono do animal confirma que possui um seguro de responsabilidade civil para cães válido.

O dono do animal assume total responsabilidade por todos os danos causados por si ou pelo seu cão. A Pfotenpfad Hundesitting não se responsabiliza por danos pessoais, materiais ou patrimoniais causados pelos cães acolhidos, exceto em caso de violação comprovada do dever de diligência ou negligência grave.

Em caso de necessidade de uma consulta veterinária devido a doença ou acidente durante o acolhimento, os custos incorridos são suportados pelo dono do animal. A Pfotenpfad Hundesitting contacta o dono do animal antes ou, o mais rapidamente possível, após a consulta veterinária.

Por lesões sofridas pelo cão durante o período de acolhimento, a Pfotenpfad Hundesitting assume os custos exclusivamente em caso de violação comprovada do dever de diligência ou negligência.

Em situações de emergência, a Pfotenpfad Hundesitting está autorizada a consultar um veterinário à sua escolha e a tomar decisões no interesse do bem-estar do cão.

Mesmo com um acolhimento cuidadoso, um cão pode fugir. Caso o cão não seja encontrado apesar de esforços intensivos, o dono do animal não tem direito a indemnização.

Horário de Funcionamento, Horários de Entrega e Recolha

O dono do animal é obrigado a recolher o seu cão na data combinada. Caso a recolha não ocorra dentro do prazo, os custos daí resultantes serão faturados.

Acolhimento durante férias: caso a marcação não possa ser cumprida, pedimos que nos seja comunicado com pelo menos 7 dias de antecedência. Em caso de cancelamento com menor antecedência, será faturado o preço integral.

Acolhimento diário e serviço de passeios: os cancelamentos devem ser comunicados com pelo menos 24 horas de antecedência. Em caso de cancelamento com menor antecedência, será faturado o preço integral.

As taxas de cancelamento são devidas de imediato, independentemente do motivo do cancelamento.

A entrega e a recolha ocorrem dentro do horário de funcionamento oficial (seg.–sex., 07h–09h e 16h–18h; sáb./dom./feriado mediante combinação individual). Em caso de atraso previsível, a Pfotenpfad Hundesitting deve ser informada por telefone.

Em caso de receção ou entrega fora do horário de funcionamento oficial, será cobrada uma taxa adicional de acordo com a lista de preços em vigor.

Pagamento e Informações

O pagamento deve ser efetuado o mais tardar no momento da entrega do cão, em dinheiro ou por fatura. As estadias de férias devem ser pagas o mais tardar no início da estadia.

Para cães com acolhimento regular, é possível a faturação mensal (prazo de pagamento de 10 dias a contar da data da fatura), nos termos de um contrato de serviço separado.

O dia de chegada e o dia de partida são faturados como dia completo. Todos os preços são indicados em francos suíços (CHF).

Condições Gerais

Antes de um novo cão ser acolhido, realiza-se uma conversa de apresentação e é combinado um dia de experiência sujeito a pagamento.

O cuidado da pelagem e o corte de unhas só podem ser utilizados em combinação com um acolhimento diário ou de férias já marcado, não como um serviço isolado.

Os donos de cães são obrigados a informar a Pfotenpfad Hundesitting sobre eventuais exigências cantonais relativas ao seu cão e a entregar uma cópia das mesmas.

Mediante pedido correspondente, a Pfotenpfad Hundesitting é obrigada a transmitir os dados dos clientes ao serviço veterinário cantonal.

A Pfotenpfad Hundesitting não assume quaisquer custos ou custos subsequentes decorrentes da gestação de uma cadela e do cuidado dos filhotes daí resultantes.

A Pfotenpfad Hundesitting reserva-se o direito de colocar uma açameira ao cão, caso necessário.

A aceitação de cães doentes ou feridos ocorre exclusivamente mediante acordo com o veterinário assistente.

A Pfotenpfad Hundesitting reserva-se o direito de recusar o acolhimento de um cão ou de rescindir um contrato já celebrado, caso este apresente sintomas de uma doença (contagiosa). Isto aplica-se especialmente quando o dono do animal não tenha prestado as informações correspondentes. Nestes casos, não existe direito a indemnização.

O acordo de cuidado preenchido pelo dono do animal é parte integrante destas CGC e deve estar assinado no momento da entrega do cão.

A Pfotenpfad Hundesitting compromete-se a cuidar dos cães de forma adequada à espécie e ao seu comportamento natural, bem como a cumprir a lei de proteção dos animais.

Alterações a estas disposições devem ser feitas por escrito. Declarações orais, com exceção dos horários de entrega e recolha, não têm validade.

Os dados pessoais do contrato e da faturação estão sujeitos à proteção de dados e não serão transmitidos ou vendidos a terceiros.

Com a assinatura do acordo de cuidado, o dono do animal confirma ter recebido e tomado conhecimento das presentes CGC.

Aplica-se o direito suíço. O foro competente é o domicílio da Pfotenpfad Hundesitting.

Material Fotográfico e de Vídeo

Podem ser realizadas fotografias e gravações de vídeo nas quais o cão seja identificável. Caso não seja desejada uma publicação, tal deve ser comunicado por escrito.

Estas CGC podem ser adaptadas a qualquer momento. A versão mais recente está disponível junto da Pfotenpfad Hundesitting.

Estado: agosto de 2026 — Gossau ZH — Pfotenpfad Hundesitting



Confiança. Segurança. Bem-estar.