

# CGC

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

---

### Oggetto del contratto

---

Oggetto delle presenti Condizioni generali di contratto (CGC) è la custodia diurna, durante le vacanze e il servizio passeggiate di cani da parte di Pfotenpfad Hundesitting (Davide, dog-sitter certificato FBA). Gli interessati hanno la possibilità di farsi consigliare gratuitamente, prima dell'inizio del contratto, sull'entità della custodia e sulle relative modalità di svolgimento.

### Copertura vaccinale e stato di salute del cane

---

Il detentore dell'animale conferma che il proprio cane è sano e privo di malattie contagiose. Le vaccinazioni protettive necessarie sono complete e vengono comprovate annualmente mediante il libretto delle vaccinazioni. Tale obbligo incombe al detentore dell'animale. In caso di vaccinazioni non eseguite correttamente, Pfotenpfad Hundesitting si riserva il diritto di recedere dal contratto.

Il cane deve aver ricevuto nell'ultimo anno una vaccinazione combinata contro cimurro, epatite, leptospirosi e parvovirus. Si raccomanda inoltre la vaccinazione contro la tosse dei canili nonché la vaccinazione antirabbica. Il cane deve essere sverminato regolarmente. Le cagne in calore devono essere annunciate almeno 5 giorni prima dell'inizio della custodia.

Questa conferma avviene mediante la firma del detentore dell'animale sull'accordo di custodia.

Le malattie contagiose, come ad esempio pulci o tosse dei canili, devono essere segnalate immediatamente. Durante questo periodo la custodia non può essere garantita.

### Assicurazione e responsabilità civile

---

Il detentore dell'animale conferma l'esistenza di una valida assicurazione di responsabilità civile per cani.

Il detentore dell'animale si assume la piena responsabilità per tutti i danni causati da lui stesso o dal proprio cane. Pfotenpfad Hundesitting non risponde di danni a persone, cose o patrimoniali causati dai cani in custodia, salvo in caso di comprovata violazione del dovere di diligenza o colpa grave.

In caso di necessaria visita veterinaria dovuta a malattia o infortunio durante la custodia, le spese risultanti sono a carico del detentore dell'animale. Pfotenpfad Hundesitting contatta il detentore dell'animale prima della visita veterinaria oppure il più rapidamente possibile dopo di essa.

Per le lesioni subite dal cane durante il periodo di custodia, Pfotenpfad Hundesitting si assume i costi esclusivamente in caso di comprovata violazione del dovere di diligenza o negligenza.

In caso di emergenza, Pfotenpfad Hundesitting è autorizzata a consultare un veterinario di propria scelta e a prendere decisioni nell'interesse del benessere del cane.

Anche con la massima cura, un cane può fuggire. Qualora il cane, nonostante ricerche intensive, non venga ritrovato, il detentore dell'animale non ha diritto ad alcun risarcimento del danno.

## Orari di apertura nonché orari di consegna e ritiro

---

Il detentore dell'animale è tenuto a ritirare il proprio cane all'orario concordato. Se il ritiro non avviene puntualmente, i costi risultanti verranno fatturati.

Custodia durante le vacanze: se l'appuntamento non può essere rispettato, si prega di darne comunicazione almeno 7 giorni prima. In caso di disdette più tardive verrà fatturato il prezzo intero.

Custodia diurna e servizio passeggiate: le disdette vanno comunicate almeno 24 ore prima. In caso di disdette più tardive verrà fatturato il prezzo intero.

Le spese di disdetta sono immediatamente esigibili, indipendentemente dal motivo della disdetta.

La consegna e il ritiro avvengono entro gli orari di apertura ufficiali (lun-ven, ore 07-09 e 16-18; sab/dom/festivi previo accordo individuale). In caso di ritardi prevedibili, Pfotenpfad Hundesitting deve essere informata telefonicamente.

In caso di consegna o ritiro al di fuori degli orari di apertura ufficiali verrà fatturato un supplemento secondo la lista prezzi in vigore.

## Pagamento e informazioni

---

Il pagamento deve essere effettuato al più tardi al momento della consegna del cane, in contanti o su fattura. I soggiorni per le vacanze devono essere pagati al più tardi all'inizio del soggiorno.

Per i cani in custodia regolare è possibile la fatturazione mensile (termine di pagamento 10 giorni dalla data della fattura), secondo un contratto di servizio separato.

Il giorno di arrivo e di partenza vengono conteggiati come giornata intera. Tutti i prezzi si intendono in franchi svizzeri (CHF).

## Condizioni generali

---

Prima dell'accoglimento di un nuovo cane si svolge un colloquio conoscitivo e viene concordata una giornata di prova a pagamento.

La toelettatura e il taglio delle unghie possono essere utilizzati esclusivamente in combinazione con una custodia diurna o vacanze già prenotata, non come appuntamento a sé stante.

I detentori di cani sono tenuti a informare Pfotenpfad Hundesitting di eventuali obblighi cantonali riguardanti il proprio cane e a consegnarne una copia.

In caso di relativa richiesta, Pfotenpfad Hundesitting è tenuta a trasmettere i dati dei clienti all'Ufficio veterinario cantonale.

Pfotenpfad Hundesitting non si assume alcun costo né costo conseguente derivante dalla gravidanza di una cagna e dalla cura dei cuccioli che ne risultano.

Pfotenpfad Hundesitting si riserva il diritto, in caso di necessità, di applicare una museruola al cane.

L'accoglimento di cani malati o feriti avviene esclusivamente previo accordo con il veterinario curante.

Pfotenpfad Hundesitting si riserva il diritto di rifiutare l'accoglimento di un cane o di recedere da un contratto già concluso qualora il cane presenti sintomi di una malattia (contagiosa). Ciò vale in particolare qualora il detentore dell'animale non abbia fornito le relative informazioni. In tali casi non sussiste alcun diritto al risarcimento del danno.

L'accordo di custodia compilato dal detentore dell'animale è parte integrante delle presenti CGC e deve essere presentato firmato al momento della consegna del cane.

Pfotenpfad Hundesitting si impegna a custodire i cani in modo conforme alla specie e al loro comportamento naturale, nonché a rispettare la legge sulla protezione degli animali.

Le modifiche alle presenti disposizioni devono essere effettuate per iscritto. Le dichiarazioni verbali, ad eccezione degli orari di consegna e ritiro, non hanno effetto.

I dati personali relativi al contratto e alla fatturazione sono soggetti alla protezione dei dati e non vengono trasmessi né venduti a terzi.

Con la firma dell'accordo di custodia, il detentore dell'animale conferma di aver ricevuto e preso atto delle presenti CGC.

Si applica il diritto svizzero. Il foro competente è la sede di Pfotenpfad Hundesitting.

## Materiale fotografico e video

---

Possono essere realizzate riprese fotografiche e video in cui il cane è riconoscibile. Qualora una pubblicazione non fosse gradita, ciò deve essere comunicato per iscritto.

Le presenti CGC possono essere adattate in qualsiasi momento. La versione più aggiornata è disponibile presso Pfotenpfad Hundesitting.

Versione: agosto 2026 — Gossau ZH — Pfotenpfad Hundesitting



*Fiducia. Sicurezza. Benessere.*