

CGC

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Objeto del contrato

El objeto de las presentes condiciones generales de contratación (CGC) es el cuidado diurno, vacacional y de paseo de perros por parte de Pfotenpfad Hundesitting (Davide, cuidador de animales certificado FBA). Los interesados tienen la posibilidad de recibir, antes del inicio del contrato y sin coste alguno, asesoramiento sobre el alcance del cuidado y los procesos correspondientes.

Protección vacunal y estado de salud del perro

El propietario del animal confirma que su perro está sano y libre de enfermedades contagiosas. Las vacunas de protección necesarias están completas y se acreditan anualmente mediante la cartilla de vacunación. Esta obligación recae en el propietario del animal. En caso de vacunación no realizada correctamente, Pfotenpfad Hundesitting se reserva el derecho de rescindir el contrato.

El perro ha recibido en el último año una vacuna combinada contra el moquillo, la hepatitis, la leptospirosis y la parvovirus. Se recomienda adicionalmente la vacuna contra la tos de las perreras, así como la vacuna antirrábica. El perro debe ser desparasitado regularmente. Las perras en celo deben notificarse al menos 5 días antes del inicio del cuidado.

Esta confirmación se realiza mediante la firma del propietario del animal en el acuerdo de custodia.

Las enfermedades contagiosas, como por ejemplo las pulgas o la tos de las perreras, deben notificarse de inmediato. Durante ese período no se puede garantizar el cuidado.

Seguro y responsabilidad

El propietario del animal confirma que dispone de un seguro de responsabilidad civil para perros vigente.

El propietario del animal asume la plena responsabilidad por todos los daños causados por él mismo o por su perro. Pfotenpfad Hundesitting no responde por daños personales, materiales o patrimoniales causados por los perros bajo su cuidado, salvo en caso de incumplimiento probado del deber de diligencia o negligencia grave.

En caso de que sea necesaria una visita al veterinario debido a enfermedad o accidente durante el cuidado, el propietario del animal asumirá los costes correspondientes. Pfotenpfad Hundesitting se pondrá en contacto con el propietario del animal antes de la visita al veterinario o lo antes posible después de esta.

Por las lesiones que el perro sufra durante el período de cuidado, Pfotenpfad Hundesitting asumirá los costes únicamente en caso de incumplimiento probado del deber de diligencia o negligencia.

En caso de emergencia, Pfotenpfad Hundesitting está autorizado a consultar a un veterinario de su elección y a tomar decisiones en interés del bienestar del perro.

Incluso con un cuidado esmerado, un perro puede escaparse. Si, pese a esfuerzos intensivos, el perro no pudiera ser encontrado, el propietario del animal no tendrá derecho a indemnización alguna.

Horario de apertura, así como horarios de entrega y recogida

El propietario del animal está obligado a recoger a su perro en la fecha acordada. Si la recogida no se realiza dentro del plazo, se facturarán los costes que se generen.

Cuidado durante las vacaciones: si no se puede acudir a la cita acordada, rogamos se nos notifique con al menos 7 días de antelación. En caso de cancelaciones con menor antelación, se facturará el precio íntegro.

Guardería diurna y servicio de paseo: las cancelaciones deben notificarse con al menos 24 horas de antelación. En caso de cancelaciones con menor antelación, se facturará el precio íntegro.

Los gastos de cancelación son exigibles de inmediato, independientemente del motivo de la cancelación.

La entrega y la recogida se realizan dentro del horario oficial de apertura (lunes a viernes, de 07 a 09 h y de 16 a 18 h; sábado/domingo/festivo previo acuerdo individual). En caso de retrasos previsibles, se debe informar telefónicamente a Pfotenpfad Hundesitting.

En caso de recepción o entrega fuera del horario oficial de apertura, se facturará un recargo adicional conforme a la lista de precios vigente.

Pago e información

El pago debe realizarse a más tardar en el momento de la entrega del perro, en efectivo o mediante factura. Las estancias vacacionales deben pagarse a más tardar al inicio de la estancia.

Para los perros con cuidado regular es posible la facturación mensual (plazo de pago de 10 días desde la fecha de la factura), conforme a un contrato de servicio independiente.

El día de llegada y el día de salida se facturan como día completo. Todos los precios se entienden en francos suizos (CHF).

Condiciones generales

Antes de admitir a un nuevo perro, se realiza una entrevista introductoria y se acuerda un día de prueba de pago.

El cuidado del pelaje y el corte de uñas solo pueden contratarse en combinación con una guardería diurna o un cuidado de vacaciones ya reservado, no como cita independiente.

Los propietarios de perros están obligados a informar a Pfotenpfad Hundesitting sobre eventuales disposiciones cantonales aplicables a su perro y a entregar una copia de las mismas.

En caso de solicitud correspondiente, Pfotenpfad Hundesitting está obligado a transmitir los datos del cliente a la oficina veterinaria cantonal.

Pfotenpfad Hundesitting no asume ningún coste ni gasto derivado de la gestación de una perra ni del cuidado de los cachorros resultantes.

Pfotenpfad Hundesitting se reserva el derecho de colocarle un bozal al perro en caso necesario.

La admisión de perros enfermos o heridos se realiza exclusivamente previo acuerdo con el veterinario tratante.

Pfotenpfad Hundesitting se reserva el derecho de rechazar la admisión de un perro o de rescindir un contrato ya celebrado si este presenta síntomas de una enfermedad (contagiosa). Esto se aplica especialmente cuando el propietario del animal no haya proporcionado la información correspondiente. En tales casos no existirá derecho a indemnización.

El acuerdo de custodia cumplimentado por el propietario del animal es parte integrante de las presentes condiciones generales y debe entregarse firmado en el momento de la entrega del perro.

Pfotenpfad Hundesitting se compromete a cuidar a los perros de forma adecuada a su especie y conforme a su comportamiento natural, así como a cumplir con la ley de protección animal.

Las modificaciones de estas disposiciones deben constar por escrito. Las declaraciones verbales, con excepción de los horarios de entrega y recogida, no tendrán validez.

Los datos personales del contrato y de facturación están sujetos a la protección de datos y no se transmitirán ni venderán a terceros.

Con la firma del acuerdo de custodia, el propietario del animal confirma haber recibido y tomado conocimiento de las presentes condiciones generales de contratación.

Se aplica el derecho suizo. El fuero competente es el domicilio de Pfotenpfad Hundesitting.

Material fotográfico y audiovisual

Pueden realizarse fotografías y grabaciones de vídeo en las que se reconozca al perro. Si no se desea su publicación, esto debe comunicarse por escrito.

Estas condiciones generales de contratación pueden adaptarse en cualquier momento. La versión más actual está disponible en Pfotenpfad Hundesitting.

Versión: agosto de 2026 — Gossau ZH — Pfotenpfad Hundesitting



Confianza. Seguridad. Bienestar.